Política de Privacidade

Versão 1.0 — última atualização: 30 de agosto de 2026

Como a Axis Pricing coleta, usa, armazena e protege os dados dos seus clientes.

1. Quem somos

E.g.d Consultoria em Tecnologia, CNPJ 57.241.100/0001-27, é a operadora da plataforma Axis Pricing e atua como Controladora dos dados pessoais de seus Usuários, na forma da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Contato sobre privacidade: contato@axispricing.com.br (Encarregado de Proteção de Dados — DPO).

2. Dados coletados e finalidades

A plataforma trata dados cadastrais (nome, e-mail, telefone) para cadastro, suporte e notificações; o CNPJ da Organização para faturamento e identificação fiscal; endereço IP e data/hora para segurança e log de aceite de termos; dados de uso e navegação para melhoria da plataforma e suporte técnico; e dados financeiros de cobrança para conciliação. As bases legais são a execução de contrato (art. 7º, II) e o legítimo interesse (art. 7º, IX).

Não coletamos dados sensíveis (art. 5º, II, da LGPD) e não realizamos decisões automatizadas com efeitos jurídicos sobre os Usuários.

3. Dados operacionais do cliente

Os dados inseridos pela Organização na Plataforma (planilhas, NCM, fornecedores, margens, preços) são Dados Operacionais, de propriedade exclusiva da Organização. A Axis os processa exclusivamente para a prestação do serviço contratado, na qualidade de Operadora (art. 5º, VII, da LGPD).

Esses dados não são vendidos, analisados para fins próprios ou compartilhados com terceiros, salvo por ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

4. Compartilhamento de dados

A Axis pode compartilhar dados pessoais com:

- Asaas Pagamentos S.A. — processamento de cobranças.
- Autentique — assinatura digital de contratos.
- Banco Central do Brasil — consulta da taxa de câmbio (PTAX).
- Provedor de hospedagem em nuvem — armazenamento seguro.
- Autoridades públicas — quando exigido por lei ou ordem judicial.

5. Retenção de dados

Prazos de guarda:

- Dados de conta ativa: pela vigência do contrato mais 5 (cinco) anos (prazo prescricional civil).

- Logs de aceite de termos: 5 (cinco) anos (Marco Civil, art. 15).
- Dados fiscais: 5 (cinco) anos (obrigação legal).
- Após o cancelamento: exportação disponível por 30 (trinta) dias; em seguida, exclusão segura.

6. Direitos do titular (LGPD, art. 18)

O Usuário pode, a qualquer momento, solicitar por contato@axispricing.com.br: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade; eliminação dos dados tratados com base em consentimento; e revogação do consentimento, quando aplicável. Respondemos em até 15 (quinze) dias úteis.

7. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais de proteção, incluindo criptografia em trânsito (TLS 1.2+), criptografia de tokens de API em repouso, controle de acesso por função, logs de auditoria e backups regulares.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, notificaremos a ANPD e os afetados no prazo legal, conforme o art. 48 da LGPD.

8. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies de sessão (estritamente necessários) e cookies analíticos (mediante consentimento) para medir o desempenho da plataforma. O Usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador.

9. Transferência internacional

Os dados são armazenados em servidores localizados no Brasil. Eventuais transferências para fornecedores com servidores no exterior ocorrem apenas para parceiros que adotem nível de proteção equivalente ao exigido pela LGPD.

10. Alterações desta Política

Esta Política pode ser alterada a qualquer tempo. Alterações materiais serão comunicadas por e-mail com antecedência de 15 (quinze) dias. Consulte sempre a versão mais recente em https://axispricing.com.br/privacidade.

Documento gerado pela plataforma Axis Pricing. Modelo inicial — deve ser revisado por assessoria jurídica antes de uso em produção. Este PDF reflete o texto da versão indicada no cabeçalho.